



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условия оказания услуг

ГБУ СО ЯО Тушонский пансионат для ветеранов войны и труда

(наименование организации)*

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
открытость и доступность информации об организации (в	- обновить размещение на официальном сайте результатов независимой оценки качества	2023 г.	Заместитель директора Е.В. Антонова	Запланировано на 1 кв. 2023г.	

соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	-разместить информацию на стендах в помещениях организации	2023 г.	Спец.по социальной работе Е.В.Смирнова	Запланировано на 1-2 кв. 2023г.	
	-разместить информацию в брошюрах, буклетах	2023 г.	Спец.по социальной работе Е.В.Смирнова	Запланировано на 2-3 кв. 2023г.	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	-замена мягкой мебели в холлах на более функциональную, современную и комфортную	2023 г.	Заведующий хозяйством И.М.Литвинова	Запланировано в течение 2023г. при наличии финансовых средств.	
	-замена тумбочек и прикроватных столиков в комнатах на функциональные и эргономичные;	2023 г.	Заведующий хозяйством И.М.Литвинова	Запланировано в течение 2023г. при наличии финансовых средств.	
	- устройство санузла на 1 этаже, адаптированного для инвалидов;-	2023 г.	Заведующий хозяйством И.М.Литвинова	Запланировано в течение 2023г. при наличии финансовых средств.	

	увеличение точек доступа к интернету (Wi-Fi):-	2023 г.	Программист И.С.Алексеев	В течение 2023г.	
	-Замена светильников в комнатах для проживания на светодиодные;	2023 г.	Заведующий хозяйством И.М.Литвинова	Запланировано в течение 2023г. при наличии финансовых средств.	
	-ремонт полов 1,10 отделение, пищеблок;	2023 г.	Заведующий хозяйством И.М.Литвинова	Запланировано в течение 2023г.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность услуг для инвалидов	- устройство дорожек и тротуаров, съездов, пандусов (к беседкам и к бане) для инвалидов- колясочников	2023г.	Заведующий хозяйством И.М.Литвинова	Запланировано в течение 2023г. при наличии финансовых средств	
	- приобретение тактильно-контрастных предупреждающих указателей на полу, стенах для слабослышащих.	2023г.	Заведующий хозяйством И.М.Литвинова	Запланировано в течение 2023г.	
	- приобретение контрастных противоскользящих полов.	2023г.	Заведующий хозяйством И.М.Литвинова	Запланировано в течение 2023г.	

	увеличение точек доступа к интернету (Wi-Fi):-	2023 г.	Программист И.С.Алексеев	В течение 2023г.	
	-замена светильников в комнатах для проживания на светодиодные;	2023 г.	Заведующий хозяйством И.М.Литвинова	Запланировано в течение 2023г. при наличии финансовых средств.	
	-ремонт полов 1,10 отделение, пищеблок;	2023 г.	Заведующий хозяйством И.М.Литвинова	Запланировано в течение 2023г.	

III. Доступность услуг для инвалидов

Доступность услуг для инвалидов	- устройство дорожек и тротуаров, съездов, пандусов (к беседкам и к бане) для инвалидов- колясочников	2023г.	Заведующий хозяйством И.М.Литвинова	Запланировано на 2-3 кв. 2023г.	
	- приобретение тактильно-контрастных предупредяющих указателей на полу, стенах для слабослышащих.	2023г.	Заведующий хозяйством И.М.Литвинова	Запланировано в течение 2023г.	
	- приобретение контрастных противоскользящих полов.	2023г.	Заведующий хозяйством И.М.Литвинова	Запланировано в течение 2023г.	

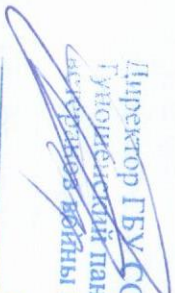
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (прохождение аттестации сотрудников учреждения)	- проведение аттестации сотрудников; - психологические тренинги для сотрудников;	2023г.	Заведующий социально-медицинским отделением Г.В. Иванчук	Весь 2023 г.	
--	---	--------	---	--------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	- проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания социальных услуг методом анкетирования (опроса).	2023г.	Заведующий социально-медицинским отделением Г.В. Иванчук	Февраль 2023 г.	
--	---	--------	---	-----------------	--

* - форма для ГУ, СО НКО


 Директор ГБУ СО ДО
 Государственный пансионат для
 ветеранов войны и труда
 Е.М. Климова

Составлено.

Главный бухгалтер
 ГБУ СО ДО Туношанский
 пансионат для ветеранов войны
 и труда

 Е.В. Горвая