

ПРОТОКОЛ №15

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Түношенский пансионат для ветеранов войны и труда

Регион: Ярославская область

Адрес: Ярославская область, Ярославский район, с. Түношна, Түношенский пансионат, д.1

Контактный телефон: (4852) 43-93-73, 43-93-14

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИП "НОВИ" (ООО ИП "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97.7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	97.6 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98.2 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		98.16 балла(-ов)

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими